



放課後等デイサービス評価表 集約結果

放課後等デイサービス アラジン

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
たくさんのご意見をいただき、事業所で改善できる点は改善に努めてまいります。
また、ご意見、気づき等ありましたら、連絡帳やお迎えの時などに伝えていただけたらと思います。
今後とも、よろしく願いいたします。

(R6) 2024年2月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0		室内環境を整えスペースを確保出来るよう配慮しています。
	② 安全に配慮された環境であるか	9	2	0		活動内容によってはグループ分けをして安全に活動を行えるようにしています。
	③ 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	他の事業所に比べて職員が少ない気がする。	児童指導員 看護師 介護士が常勤しています。
適切な 支援の 提供	④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	0	0	クッキングや買い物体験など工夫をされている 子供も満足。家で手伝いをするようになった。	様々な体験ができるように子供さんの意見も取り入れ職員で検討しています。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	利用前に説明があった	個別支援 集団支援 その子供さんに応じて支援しています
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	0	0		
	⑧ 保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	3	0	そうゆうことがないので分からない	保護者様と面談などを行い子供さんの状況を把握しながら支援してまいります いつでもご相談ください
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0		トラブルがあった場合 双方に聞き取り話し保護者へ説明し解決しています。
	⑩ 個人情報について十分注意しているか	7	4	0		個人情報の書類等は鍵つきの場所で管理しています。
非常 対応 時	⑪ 災害時の緊急時対応マニュアル表を事業所に掲示されているか	9	2	0	どこにあるのかわからない確認していない	玄関左側に掲示しています 見えやすいように大きくします
満足 度	⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	週三回楽しみにしている 毎日楽しみにしている。	みんなで楽しめるイベントを検討してまいります。
	⑬ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	満足してます。	

その他、ご意見、要望などございましたら、自由にお書きください。

アラジンでは活動の様子をInstagramで紹介しています
お子様の元気な姿をご覧ください

ご協力、ありがとうございました。