

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス アラジン		公表日	2026年 3月 1日		利用児童数	18	回収数	16
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3					・国の基準を満たした活動スペースを確保している ・活動内容によって、公園等へ行っている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	4		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない ・基準が分からない		・利用人数に合わせて職員を配置している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4			・されているのかもしれないが、知らない		・活動に合わせた配慮を考えている ・車椅子利用時のため、スロープを常備 ・視覚で情報が理解できるよう、イラスト入りの表示にしている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3					・学習、活動、クールダウンのスペースを確保している
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	6		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない ・専門性のある支援は職員により差を感じる		・研修への参加など、職員の質の向上へ向けこれからも努めます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1			・個別支援計画書を説明し、確認をいただいている
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		・個別支援計画に沿って支援をしている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	4		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない ・お出かけや園に合ったプログラムなど工夫されていると思う		・子どもたちに、楽しみながら様々な体験や経験の機会を増やせるよう、これからも検討していきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		7	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない ・知らない		・子ども食堂の利用や地域の開催イベントへ参加した ・他事業所と合同の体操教室の開催
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		1	・丁寧な説明があった		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		2	・LINEなどで情報提供されている ・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		・案内等の配布 ・SNSでの提供
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1	1				・連絡帳やLINE等、場合によっては電話で情報共有をしている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		・連絡帳、LINE、アンケート等で面談の話をさせていただいている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3		1	・本人を主体としながら、保護者にも共感的に支援されている ・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	8	・兄弟とも利用者のため、きょうだい向けのイベントがあるか知らない ・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		・家族も参加できるイベントを今年度は開催できなかったため、来年度へ向け思案中 ・“きょうだい”へ絞ったイベントは開催できていないので、検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		3	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		・相談支援事業所、学校など連携し対応している
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない		・SNSを活用している ・状況に応じて、電話対応している	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない	・SNSを活用している ・利用予定表とともに行事予定を配布している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		1	・季節感染症の流行時にはおたよりでも再度説明がされている ・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない	・各種マニュアルは、事業所玄関に自由に閲覧できるようファイリングしている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		3		・周知していただけるよう、発信方法を検討します
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない	・周知していただけるよう、発信方法を検討します
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3		1	・利用を始めてから日が浅いのでまだよく分からない ・まだケガをして帰ってきたことがないので分からない	・ケガ、体調不良、その他緊急時には、緊急連絡先へ電話をしている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16					
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・リハビリ等もできたら行ってほしい ・昼食サービスがあるといい	・事業所に対応できる範囲は限られますが、保護者の方へ子どもたちが「楽しかった」とお話ししていただけるよう、これからも努めていきます